

臺灣研究叢刊

# 社會脈絡中的 助人行爲：

## 台灣佛教慈濟功德會個案研究

丁仁傑／著



臺灣研究叢刊

社會脈絡中的助人行爲：  
台灣佛教慈濟功德會個案研究

丁仁傑／著

聯經



22005

台灣自解嚴以後，民間潛藏已久的社會力有著相當戲劇性的發展。在快速成長的民間團體中，由證嚴法師所領導的台灣佛教慈濟功德會最爲引人矚目。它代表了當代社會中台灣人對於合理與道德生活的追求，也代表了台灣民間傳統中長久以來所存在的強烈的現實關懷與社會實踐。它原來只是潛藏在民間，以一小部分中年婦女爲主所產生的行善佈施的民間活動，不過在證嚴法師不斷的創新與實踐之中，這個團體凝聚了愈來愈多民間的中堅力量，目前它已是台灣社會中一個最具有動員能力的本土性民間團體。這一個慈善團體是如何動員其參與者？其參與者又如何建構其行動的意義並持續其慈善行動？在參與者日常生活脈絡中，慈濟到底代表了什麼樣的實質意義？透過實際深入慈濟人的日常生活世界，本書忠實的呈現出當代台灣社會文化脈絡中一個民間最大志願團體的真實面貌。其主軸所處理的是在基層的脈絡裡，個人投入慈濟的微觀互動過程；主題包括了社會網絡、「集體行動框架」建構、助人行爲發展過程、「動機談論」、助人規範的形成與維繫、社會力分析、積功德行爲，和佛教組織制度化等與慈濟相關的重要課題。

ISBN 957-08-1972-3



00550

# 目次

自序	i
第一章 導論：文獻回顧以及本研究的宗旨	1
一個基本的介紹	2
過去助人行為研究領域中所存在的缺點和我們未來應該努力的研究方向	3
目前對於「非緊急情境」中助人行為研究的文獻回顧	10
本「個案研究」的基本目標與宗旨	13
本研究一個特定的「策略性的研究點」：台灣佛教慈濟功德會	14
為什麼慈濟是一個能幫助我們思考所關心問題的合適對象	24
定義本研究的宗旨與目標	26
本章摘要以及本研究的各章計畫	33
第二章 方法論與研究方法	37
研究設計與方法	38
資料的搜集	38
資料的處理與資料的分析	56
田野工作中研究者參與身分的遞變	57
本章討論與摘要	75
第三章 慈濟的肇始與成長、及其背後歷史與文化脈絡之探討	79
影響慈濟發展的社會環境的因素	81
以上因素和慈濟最近快速的成長	83
過去宗教與文化傳統的影響	86
宗教發展在台灣	100
本章討論與摘要	104
第四章 對於慈濟不同「次級團體」參與者的基本描述	107
「會員」	108
「榮譽董事」	110
「慈誠隊」	113
「委員」(正式「委員」與「幕後委員」)	120
本章摘要	128
第五章 慈濟成員的招募以及台灣民間網絡的結構	129
慈濟招募成員的系統以及慈濟的各種相關媒體	130
過去對組織招募成員(recruitment)的研究發現	136
對於慈濟招募成員的探討及有關發現	138
慈濟成員中男性與女性在「私領域」上的差異	152
慈濟招募成員的網絡對助人行為所產生的間接影響	157
本章摘要	162

第六章 慈濟功德會「集體行動的框架」	165
關於「認知框架的觀點」以及「集體行動的框架」	167
慈濟「集體行動的框架」	170
慈濟「集體行動的框架」與慈濟參與者日常生活之間的「相關性」	186
在個人層次的「認知框架調整的過程」	189
本章摘要	197
第七章 慈濟功德會中的社會互動及其對助人行為實踐的影響	199
兩種解釋行為實踐的模型	200
慈濟成員助人行為發展的階段	204
本章摘要與討論	265
第八章 慈濟參與者的助人動機和對助人行為的「動機描述」	271
詢問人們的動機時可能會遇到的問題	272
談論動機的「文化與組織的劇本」	284
慈濟參與者「動機談論」的一幅動態性的圖像	297
本章討論與摘要	312
第九章 助人規範的「制度化」：助人行為在集體情境中的維持和延續	317
助人規範「制度化」的兩難問題	318
慈濟中助人規範的「制度化」	321

防止「迴減效應」在慈濟集體情境中發生的機制	328
社會變遷對於慈濟助人規範「制度化」的影響	335
本章摘要	337
第十章 結 論	339
本「個案研究」基本發現的一個回顧	340
本研究中的發現和過去助人行為研究領域中的發現其二者之間的對比	345
結語：見證台灣民間活力的脈動	349
附錄一之一 口頭徵求同意之說辭	353
附錄一之二 問卷參考問題	355
附錄一之三 志願服務者參與動機量表	362
附錄二 台灣社會與慈濟功德會 慈濟現象的社會力分析	370
附錄三 文化脈絡中的積功德行為：以台灣佛教慈濟功德會的參與者為例，兼論助人行為的跨文化研究	398
附錄四 現代社會中佛教組織的「制度化」及其有關問題之探討：以台灣佛教慈濟功德會的發展為例	474
參考書目	503