

目 次

| | |
|-------------------------|----|
| 縮語表..... | v |
| 緒論..... | 1 |
| 第一篇 電子化政府的比較研究 | 3 |
| 第一章 美國電子化政府的概念與作為..... | 3 |
| 第一節 美國電子化政府的沿革 | 3 |
| 第二節 美國電子化政府的概念 | 5 |
| 第一項 要義 | 5 |
| 第二項 願景 | 8 |
| 第三節 美國電子化政府的實施 | 10 |
| 第一項 總體計畫 | 10 |
| 第二項 專責機關 | 18 |
| 第三項 配套法規 | 19 |
| 第四節 美國經驗借鏡 | 27 |
| 第二章 加拿大電子化政府的概念與作為..... | 29 |
| 第一節 加拿大電子化政府的沿革 | 29 |
| 第二節 加拿大電子化政府的概念 | 30 |
| 第一項 要義 | 30 |
| 第二項 願景 | 31 |
| 第三節 加拿大電子化政府的實施 | 32 |
| 第一項 總體計畫 | 32 |
| 第二項 績效檢討 | 36 |
| 第三項 配套法規 | 39 |
| 第四節 加拿大經驗借鏡 | 47 |
| 第三章 澳洲電子化政府的概念與作為..... | 49 |
| 第一節 澳洲電子化政府的沿革 | 49 |
| 第二節 澳洲電子化政府的概念 | 50 |
| 第一項 要義 | 50 |
| 第二項 願景 | 51 |
| 第三節 澳洲電子化政府的實施 | 52 |
| 第一項 總體計畫 | 53 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| 第二項 細部計畫 | 56 |
| 第三項 績效檢討 | 59 |
| 第四項 配套法規 | 63 |
| 第四節 澳洲經驗借鏡 | 69 |
| 第四章 我國電子化政府的概念與作為 | 71 |
| 第一節 我國電子化政府的緣起 | 71 |
| 第二節 我國電子化政府的概念 | 71 |
| 第一項 要義 | 71 |
| 第二項 願景 | 73 |
| 第三節 我國電子化政府之實施 | 73 |
| 第一項 總體計畫：電子化政府推動方案 | 73 |
| 第二項 細部計畫 | 80 |
| 第三項 實施成果 | 83 |
| 第四項 最新發展趨勢---「數位台灣計畫：e化政府」 | 84 |
| 第五項 配套法規 | 86 |
| 第四節 檢討 | 94 |
| 第二篇 電子化政府與正當程序之踐履 | 97 |
| 第一章 電子化政府與「公正作為義務」之履行 | 97 |
| 第一節 電子化政府與「迴避義務」之貫徹 | 98 |
| 第一項 迴避義務 | 98 |
| 第二項 衝擊與因應 | 99 |
| 第二節 電子化政府與「組織適法義務」之貫徹 | 99 |
| 第一項 組織適法義務 | 99 |
| 第二項 衝擊與因應 | 100 |
| 第三節 電子化政府與「片面接觸之禁止」之貫徹 | 100 |
| 第一項 片面接觸之禁止 | 100 |
| 第二項 衝擊與因應 | 101 |
| 第二章 電子化政府與「公平決策」義務之履行 | 103 |
| 第一節 電子化政府與「聽證權」之貫徹 | 103 |
| 第一項 聽證權 | 103 |
| 第二項 衝擊與因應 | 103 |
| 第二節 電子化政府與「受告知權」之貫徹 | 106 |
| 第一項 受告知權 | 106 |
| 第二項 衝擊與因應 | 106 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 第三節 電子化政府與「說明理由義務」之貫徹 | 110 |
| 第一項 說明理由義務 | 110 |
| 第二項 衝擊與因應 | 110 |
| 第三章 電子化政府與「資訊公開」與「隱私保護」 | 111 |
| 第一節 電子化政府與「主動公開」之貫徹 | 117 |
| 第一項 主動公開 | 117 |
| 第二項 衝擊與因應 | 117 |
| 第二節 電子化政府與「被動公開」之貫徹 | 119 |
| 第一項 主動公開 | 119 |
| 第二項 衝擊與因應 | 119 |
| 第三節 電子化政府與「隱私保障」之貫徹 | 114 |
| 第一項 隱私保障 | 114 |
| 第二項 衝擊與因應 | 114 |
| 第四章 電子化政府與其他程序行為 | 117 |
| 第一節 電子化政府與「程序開始」 | 117 |
| 第一項 程序開始之規定 | 117 |
| 第二項 衝擊與因應 | 117 |
| 第二節 電子化政府與「調查事實及證據」 | 118 |
| 第一項 調查事實及證據之規定 | 118 |
| 第二項 衝擊及因應 | 118 |
| 第三節 電子化政府與「行政契約之締約程序」 | 119 |
| 第一項 行政契約的概念 | 119 |
| 第二項 衝擊與因應 | 119 |
| 結論 | 123 |
| 附錄 | |
| 附錄一 出國訪談記錄 | 159 |
| 附錄二 座談會綜合記錄 | 173 |

